

Frühwarnzeichen Eskalation (unvollständige Auswahl)

- Rivalität
- Hupen, mit dem Gaspedal spielen
- Sticheleien
- Aufreizende Mimik, Gestik, Stimme
- Hohe Körperanspannung
- Körperliche Unruhe
- Emotionale Unruhe
- Gestresste Mitarbeiter
- Einfordern von Ruhe
- Auffällige Ruhe
- „Schlechtwetterlage“
- auffällige Introvertiertheit
- Hektik
- Zeitdruck
- Veränderungen
- Unklarheiten
- Missverständnisse
- Ankündigungen

Möglichkeiten der Vorfelddeeskalation (unvollständige Auswahl)

- frühzeitige Kommunikation über Wahrnehmungen
- frühzeitige Unterstützung geben und nehmen
- räumliche Veränderungen
- gezielte Ansprache
- Blickkontakt
- Ruhiges Agieren
- Situation entzerren
- Besseres Zeitmanagement
- Klare Strukturen schaffen
- Regeln durchsetzen und einhalten
- Klärung von Missverständnissen
- Klare Grenzen
- Schaffung einer „warmen“ (positiven) Atmosphäre
- Genaue Informationen
- Gruppenzusammensetzung ändern
- Mitarbeiterpräsenz erhöhen
- Selbstsicheres Auftreten und Handeln
- Humor (kein Zynismus!)
- Ich – Botschaften

- Gewaltfreie Kommunikation
- Gerechte Behandlung
- Zuhören ggfs. „Aktives Zuhören“